

## Limited Warranty for Intel® Desktop Board and Intel® Workstation Board Boxed Products

Intel warrants to the purchaser of the Product (defined herein as the boxed Intel® desktop board and all of its various components, but excluding stand-alone semiconductor component products (including but not limited to processors and chipsets) and software delivered with or as part of the Product) in its original sealed packaging (“Original Purchaser”), if properly used and installed, will be free from defects in material and workmanship and will substantially conform to Intel’s publicly available specifications for a period of three (3) years beginning on the date the Product was purchased in its original sealed packaging. This Limited Warranty applies only when the Product is evaluated with an Intel microprocessor. SOFTWARE OF ANY KIND DELIVERED WITH OR AS PART OF THE PRODUCT IS EXPRESSLY PROVIDED “AS IS” UNLESS SPECIFICALLY PROVIDED FOR OTHERWISE IN ANY SOFTWARE LICENSE ACCOMPANYING THE SOFTWARE.

If the Product which is the subject of this Limited Warranty fails during the warranty period for reasons covered by this Limited Warranty, Intel, at its option, will:

- **REPAIR** the Product by means of hardware and/or software; OR
- **REPLACE** the Product with another product, OR, if Intel is unable to repair or replace the Product,
- **REFUND** the then-current value of the Product at the time a claim for warranty service is made to Intel under this Limited Warranty.

THIS LIMITED WARRANTY, AND ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY EXIST UNDER APPLICABLE STATE, NATIONAL, PROVINCIAL OR LOCAL LAW, APPLY ONLY TO YOU AS THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PRODUCT.

### Extent of Limited Warranty

Intel does not warrant that the Product, whether purchased stand-alone or integrated with other products, including without limitation semi-conductor components, will be free from design defects or errors known as “errata.” Current characterized errata are available upon request. Further, this Limited Warranty does NOT cover:

- any costs associated with the replacement or repair of the Product, including labor, installation or other costs incurred by you, and in particular, any costs relating to the removal or replacement of any Product soldered or otherwise permanently affixed to any printed circuit board or integrated with other products; OR
- damage to the Product due to external causes, including accident, problems with electrical power, abnormal, mechanical or environmental conditions, usage not in accordance with product instructions, misuse, neglect, alteration, repair, improper installation, or improper testing; OR
- any Product which has been modified or operated outside of Intel’s publicly available specifications or where the original product identification markings (trademark or serial number) has been removed, altered or obliterated from the Product.

### How to Obtain Warranty Service

To obtain warranty service for the Product, you may contact your original place of purchase in accordance with its instructions or you may contact Intel.

To request warranty service from Intel, you must contact the Intel Customer Support (“ICS”) center in your region within the warranty period during normal business hours (local time), excluding holidays and return the Product (the boxed Intel® desktop board and all of its various components) to the designated ICS center. You may be charged a \$25.00 per incident fee (USA only) for technical support inquiries related to the Product. (See below for information on how to contact ICS in your region.) Please be prepared to provide: (1) your name, mailing address, email address, telephone numbers and, in the USA, valid credit card information; (2) proof of purchase; (3) model name and product identification number found on the Product; and (4) an explanation of the problem. The Customer Service Representative may need additional information from you depending on the nature of the problem.

Upon ICS’s verification that the Product is eligible for warranty service, you will be issued a Return Material Authorization (“RMA”) number and provided with instructions for returning the Product to the designated ICS center. When you return the Product to the ICS center, you must include the RMA number on the outside of the package. Intel will not accept any returned Product without an RMA number, or that has an invalid RMA number, on the package. You must deliver the returned Product to the designated ICS center in the original or equivalent packaging, with shipping charges pre-paid (within the USA), and assume the risk of damage or loss during shipment.

Intel may elect to repair or replace the Product with either a new or reconditioned Product or components, as Intel deems appropriate. The repaired or replaced product will be shipped to you at the expense of Intel within a reasonable period of time after receipt of the returned Product by ICS. The returned Product shall become Intel's property on receipt by ICS. The replacement product is warranted under this written warranty and is subject to the same limitations and exclusions for ninety (90) days or the remainder of the original warranty period, whichever is longer. If Intel replaces the Product, the Limited Warranty period for the replacement Product is not extended.

#### **WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS**

THIS WARRANTY REPLACES ALL OTHER WARRANTIES FOR THE PRODUCT AND INTEL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NONINFRINGEMENT, COURSE OF DEALING AND USAGE OF TRADE. **Some states (or jurisdictions) do not allow the exclusion of implied warranties so this limitation may not apply to you.** ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. **Some states (or jurisdictions) do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limitation may not apply to you.**

#### **LIMITATIONS OF LIABILITY**

INTEL'S RESPONSIBILITY UNDER THIS OR ANY OTHER WARRANTY, IMPLIED OR EXPRESS, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS SET FORTH ABOVE. THESE REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, INTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH A SYSTEM CONTAINING THE PRODUCT), EVEN IF INTEL HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. **Some states (or jurisdictions) do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.**

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY STATE OR JURISDICTION.

ANY AND ALL DISPUTES ARISING UNDER OR RELATED TO THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE ADJUDICATED IN THE FOLLOWING FORUMS AND GOVERNED BY THE FOLLOWING LAWS: FOR THE UNITED STATES OF AMERICA, CANADA, NORTH AMERICA AND SOUTH AMERICA, THE FORUM SHALL BE SANTA CLARA, CALIFORNIA, USA AND THE APPLICABLE LAW SHALL BE THAT OF THE STATE OF DELAWARE. FOR THE ASIA PACIFIC REGION (EXCEPT FOR MAINLAND CHINA), THE FORUM SHALL BE SINGAPORE AND THE APPLICABLE LAW SHALL BE THAT OF SINGAPORE. FOR EUROPE AND THE REST OF THE WORLD, THE FORUM SHALL BE LONDON AND THE APPLICABLE LAW SHALL BE THAT OF ENGLAND AND WALES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE ENGLISH LANGUAGE VERSION AND ANY OTHER TRANSLATED VERSION(S) OF THIS LIMITED WARRANTY (WITH THE EXCEPTION OF THE SIMPLIFIED CHINESE VERSION), THE ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL CONTROL.

## Garantia Limitada

A Intel garante ao comprador do Produto (definido neste documento como a placa Intel®, em caixa, para desktop e todos os seus vários componentes, porém excluindo-se os componentes semicondutores autônomos [incluindo, mas não limitados a, processadores e chipsets] e o software fornecido junto com ou como parte do Produto), em sua embalagem original lacrada ("Comprador Original"), que o Produto, se adequadamente utilizado e instalado, estará livre de defeitos de material e de manufatura e estará, substancialmente, em conformidade com as especificações da Intel publicamente disponíveis, por um período de três (3) anos, a partir da data em que o Produto foi adquirido em sua embalagem original lacrada. Esta Garantia Limitada aplica-se apenas quando o Produto for avaliado com um microprocessador Intel. O SOFTWARE DE QUALQUER TIPO, FORNECIDO JUNTO COM OU COMO PARTE DO PRODUTO, É EXPRESSAMENTE FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", A MENOS QUE ESPECIFICAMENTE DECLARADO DE FORMA DIVERSA EM QUALQUER LICENÇA DE SOFTWARE QUE O ACOMPANHE.

Se o Produto sujeito a esta Garantia Limitada apresentar falhas durante o período da garantia, por motivos cobertos por esta Garantia Limitada, a Intel, a seu critério, irá:

- **REPARAR** o Produto por meio de hardware e/ou software; OU
- **SUBSTITUIR** o Produto por outro produto; OU, se a Intel for incapaz de reparar ou substituir o Produto,
- **REEMBOLSAR** o valor do Produto em vigência no momento em que a reivindicação pelo serviço de garantia for feita à Intel, nos termos desta Garantia Limitada.

ESTA GARANTIA LIMITADA, E QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM EXISTIR DE ACORDO COM AS LEIS ESTADUAIS, NACIONAIS, PROVINCIANAS OU LOCAIS APLICÁVEIS, APLICAM-SE APENAS AO COMPRADOR ORIGINAL DO PRODUTO.

## Cobertura da Garantia Limitada

A Intel não garante que o Produto, independentemente de ter sido adquirido como autônomo ou integrado a outros produtos, incluindo, sem limitações, os componentes semicondutores, estará livre de defeitos ou erros de design conhecidos como "errata". A lista de errata caracterizada atualmente esta disponível mediante solicitação. Ademais, esta Garantia Limitada NÃO cobre:

- quaisquer custos relacionados à substituição ou ao reparo do Produto, incluindo mão-de-obra, instalação ou outros custos incorridos por você e, em particular, quaisquer custos referentes à remoção ou à substituição de qualquer Produto soldado ou permanentemente afixado por outros meios a qualquer placa de circuito impresso, ou integrado a outros produtos; OU
- danos ao Produto devido a causas externas, incluindo acidentes, problemas com a alimentação elétrica, condições anormais, mecânicas ou ambientais, utilização que não esteja de acordo com as instruções do produto, mau uso, negligência, alteração, reparo, instalação inadequada ou testes inadequados; OU
- qualquer Produto que tenha sido modificado ou operado fora das especificações da Intel publicamente disponíveis, ou dos quais as marcações de identificação do produto original (marca registrada ou número de série) tenham sido removidas, alteradas ou obliteradas

## Como Obter o Serviço da Garantia

garantia à Intel, você deve entrar em contato com o centro de Suporte ao Cliente Intel ("ICS") da sua região, dentro do período de garantia e durante o horário comercial normal (horário local), excluindo-se os feriados, e devolver o Produto (a placa Intel®, em caixa, para desktop e todos os seus vários componentes) ao centro de ICS designado. Pode ser cobrada uma taxa de US\$ 25,00 por ocorrência (somente nos Estados Unidos) para quaisquer consultas ao suporte técnico referentes ao Produto. (Veja abaixo as informações sobre como contatar o ICS na sua região.) Prepare-se para fornecer: (1) o seu nome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, números de telefone e, nos EUA, informações sobre um cartão de crédito válido; (2) comprovante da compra; (3) nome do modelo e número de identificação do produto, encontrados no Produto; e (4) uma explicação do problema. O Representante do Serviço ao Cliente pode lhe solicitar informações adicionais, dependendo da natureza do problema.

Desde que verificado pelo ICS que o Produto é elegível para o serviço de garantia, será emitido um número de Autorização de Devolução de Material ("RMA") e você receberá instruções para devolver o Produto ao centro de ICS designado. Quando você devolver o Produto no centro de ICS, você deve colocar o número de RMA na parte

externa da embalagem. A Intel não aceitará nenhum Produto devolvido cuja embalagem não inclua o número de RMA, ou cujo número de RMA seja inválido. Você deve entregar ao ICS designado o Produto devolvido, na embalagem original ou embalagem equivalente, com as tarifas de postagem pré-pagas (dentro dos EUA) e assumir o risco de perdas ou danos durante o envio.

A Intel pode reparar ou substituir o Produto por um Produto ou componentes novos ou reconicionados, a seu critério, de acordo com o que a Intel considerar mais apropriado. O produto reparado ou substituído lhe será enviado às custas da Intel, dentro de um período razoável após o recebimento, no ICS, do Produto devolvido. O Produto devolvido se tornará propriedade da Intel, assim que for recebido pelo ICS. O produto de substituição é garantido dentro dos termos desta garantia, e está sujeito às mesmas limitações e exclusões, por noventa dias (90) ou pelo restante do período da garantia original, o que for mais longo. Se a Intel substituir o Produto, o período da Garantia Limitada para o Produto de substituição não é prorrogado.

#### **LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DA GARANTIA**

ESTA GARANTIA SUBSTITUI TODAS AS DEMAIS GARANTIAS DO PRODUTO E A INTEL EXIME-SE DE TODAS AS DEMAIS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR, NÃO VIOLAÇÃO, CURSO DE NEGOCIAÇÃO E USO DE NEGÓCIOS. **Alguns estados (ou jurisdições) não permitem a exclusão de garantias implícitas, portanto esta limitação pode não ser aplicável.** TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS TÊM DURAÇÃO RESTRITA AO PERÍODO LIMITADO DE GARANTIA. NENHUMA GARANTIA É APLICÁVEL DEPOIS DE TAL PERÍODO. **Alguns estados (ou jurisdições) não permitem limitações referentes à duração de uma garantia limitada, portanto esta limitação pode não ser aplicável.**

#### **LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

A RESPONSABILIDADE DA INTEL SOB ESTA OU QUALQUER OUTRA GARANTIA, IMPLÍCITA OU EXPRESSA, É LIMITADA AO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO, NOS TERMOS DESCRITOS ACIMA. ESSES RECURSOS SÃO OS ÚNICOS E EXCLUSIVOS PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DA GARANTIA. ATÉ O ÂMBITO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, A INTEL NÃO É RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL OU CONSEQÜENTE RESULTANTE DE QUALQUER DESCUMPRIMENTO DE GARANTIA OU SOBRE QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADA A, PERDA DE LUCRO, TEMPO RESERVADO À MANUTENÇÃO, DIFERENÇA DE AQUISIÇÃO, DANOS OU SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E PROPRIEDADES, E QUAISQUER CUSTOS REFERENTES À RECUPERAÇÃO, REPROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADO ARMAZENADO EM, OU USADO COM UM SISTEMA QUE CONTENHA O PRODUTO), MESMO QUE TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. **Alguns estados (ou jurisdições) não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüentes, portanto as limitações ou exclusões acima podem não ser aplicáveis.**

ESTA GARANTIA LIMITADA LHE PERMITE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS, QUE VARIAM DE ACORDO COM O ESTADO OU A JURISDIÇÃO.

TODAS E QUAISQUER DISPUTAS RESULTANTES OU RELACIONADAS A ESTA GARANTIA LIMITADA SERÃO JULGADAS NOS SEGUINTE FOROS E REGIDAS PELAS SEGUINTE LEIS: NO CASO DOS ESTADOS UNIDOS, CANADÁ, AMÉRICA DO NORTE E AMÉRICA DO SUL, O FÓRUM DEVE SER O DE SANTA CLARA, NA CALIFÓRNIA, EUA, E AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DO ESTADO DE DELAWARE., NO CASO DA REGIÃO DA ÁSIA-PACÍFICO (COM EXCEÇÃO DA CHINA CONTINENTAL), O FÓRUM DEVE SER O DE CINGAPURA E AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DE CINGAPURA. NO CASO DA EUROPA E DO RESTANTE DO MUNDO, O FÓRUM SERÁ LONDRES E AS LEIS APLICADAS SERÃO AS DA INGLATERRA E DO PAÍS DE GALES.

NO EVENTO DE QUALQUER CONFLITO ENTRE A VERSÃO NO IDIOMA INGLÊS E QUAISQUER OUTRAS VERSÕES TRADUZIDAS DESTA GARANTIA LIMITADA (COM EXCEÇÃO DA VERSÃO PARA O CHINÊS SIMPLIFICADO), A VERSÃO NO IDIOMA INGLÊS DEVERÁ PREVALECER.

## Garantie limitée

Intel garantit à l'acheteur du Produit (défini ici comme la carte de PC de bureau Intel® en coffret et ses divers composants, mais à l'exclusion des composants semi-conducteurs autonomes (y compris, de façon non limitative, les processeurs et les jeux de composants) et des logiciels fournis avec le Produit ou dans le cadre de celui-ci) dans son emballage d'origine non ouvert ("Acheteur original"), si celui-ci est correctement utilisé et installé, l'absence de tout défaut de matériel et de fabrication, ainsi que sa conformité aux spécifications publiées par Intel, pendant une durée de trois (3) ans à compter de la date d'achat du Produit dans son emballage original fermé. Cette garantie limitée s'applique uniquement lorsque le Produit est évalué avec un microprocesseur Intel. TOUT LOGICIEL LIVRÉ AVEC CE PRODUIT OU DANS LE CADRE DE CELUI-CI EST EXPRESSÉMENT FOURNI "EN L'ÉTAT", SAUF PROVISION CONTRAIRE SPÉCIFIQUE DANS UNE LICENCE D'UTILISATION ACCOMPAGNANT LE LOGICIEL.

En cas de défaillance, pendant la période de garantie et dans les cas prévus par la garantie limitée, du Produit couvert par la présente garantie limitée, Intel a le choix entre:

- **RÉPARER** le Produit au moyen de composants et/ou de logiciels; OU
- **REMPLETER** le Produit par un autre produit, OU, si Intel ne peut pas le réparer ni le remplacer,
- **REMBOURSER** le Produit à sa valeur au moment où une demande de service sous garantie est adressée à Intel dans le cadre de cette garantie limitée.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, ET TOUTES LES GARANTIES TACITES ÉVENTUELLEMENT PRÉVUES PAR LE DROIT APPLICABLE AU NIVEAU DES ÉTATS, AU NIVEAU NATIONAL, AU NIVEAU PROVINCIAL OU AU NIVEAU LOCAL, NE S'APPLIQUENT QU'À VOUS EN TANT QU'ACHETEUR D'ORIGINE DU PRODUIT.

### Étendue de la garantie limitée

Intel ne garantit pas l'absence de défauts ou d'erreurs de conception, appelées « errata », au sein du Produit, que celui-ci soit acheté seul ou intégré à d'autres produits, y compris de façon non limitative à des composants semi-conducteurs. La liste des errata actuellement connus est disponible sur demande. De plus, la présente garantie limitée NE couvre PAS:

- les frais associés au remplacement ou à la réparation du Produit, y compris les frais de main d'œuvre, d'installation ou autres frais encourus par vous, et en particulier, tous les frais ayant trait à l'enlèvement ou au remplacement de tout Produit soudé ou fixé de façon permanente à la carte mère par un autre moyen ou intégré à d'autres produits; OU
- les dommages du Produit dus à des causes externes, notamment les accidents, problèmes d'alimentation électrique, conditions mécaniques ou environnementales anormales, utilisation non conforme au mode d'emploi du produit, négligences, modifications, réparations, ainsi qu'à une installation ou des tests inappropriés; OU
- un Produit qui a été modifié ou utilisé en dehors des spécifications publiées par Intel, ou sur lequel les marques d'identification originales du produit (marque ou numéro de série) ont été enlevées, modifiées ou effacées.

### Comment bénéficier des services de la garantie

Pour bénéficier des services de garantie pour le Produit, vous pouvez contacter votre point de vente original, en suivant ses instructions, ou contacter Intel.

Pour bénéficier des services de garantie d'Intel, vous devez contacter le centre de support client Intel ("SCI") dans votre région durant la période de garantie, pendant les heures ouvrables (heure locale), à l'exception des jours fériés, et renvoyer le Produit (la carte de PC de bureau Intel® en coffret et ses divers composants) au centre SCI désigné. La somme de 25,00 dollars par incident pourra vous être facturée (États-Unis uniquement) pour les demandes d'assistance technique ayant trait au Produit. (Reportez-vous ci-dessous pour savoir comment contacter le SCI dans votre région.) Nous vous demanderons: (1) vos nom, adresse postale, adresse électronique, numéros de téléphone et, aux États-Unis, un numéro de carte de crédit en cours de validité; (2) la preuve d'achat; (3) le nom du modèle et le numéro d'identification du produit se trouvant sur le Produit et (4) une explication du problème. Selon la nature du problème, le représentant du service client pourra être amené à vous demander des informations supplémentaires.

Après vérification par le SCI que le Produit peut bénéficier des services de garantie, vous recevrez un numéro d'autorisation de renvoi de matériel ("ARM") et des instructions pour renvoyer le Produit au centre SCI désigné.

Lorsque vous renvoyez le Produit au centre SCI, vous devez inscrire le numéro ARM à l'extérieur du paquet. Intel

n'acceptera aucun Produit renvoyé sans numéro ARM, ou avec un numéro ARM non valable, sur le paquet. Vous devez expédier le Produit renvoyé au centre SCI désigné dans son emballage original ou dans un emballage équivalent, en port payé (aux États-Unis) et assumer les risques de dommages ou de perte au cours du transport.

Intel pourra choisir de réparer ou de remplacer le Produit par un Produit ou des composants neufs ou reconditionnés, si cela est jugé approprié par Intel. Le produit réparé ou remplacé vous sera expédié aux frais d'Intel dans un délai raisonnable après réception du Produit renvoyé par le SCI. Le Produit renvoyé deviendra la propriété d'Intel à sa réception par le SCI. Le produit de remplacement est couvert par la présente garantie et soumis aux mêmes limites et exclusions, pendant quatre-vingt-dix (90) jours ou pendant le délai de la garantie d'origine restant à courir, suivant la période la plus longue. Si Intel remplace le Produit, la durée de la Garantie limitée n'est pas allongée pour le Produit de remplacement.

#### **LIMITES ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE**

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES POUR LE PRODUIT ET INTEL REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE CONDUITE HABITUELLE ET D'USAGE DU COMMERCE. **Certains états (ou juridictions) interdisent toutefois l'exclusion des garanties tacites et il est possible que la présente limitation ne vous soit pas applicable.** LA DURÉE DE TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET TACITES EST LIMITÉE À CELLE DE LA GARANTIE LIMITÉE. APRÈS CE DÉLAI, AUCUNE GARANTIE NE SERA PLUS EN VIGUEUR. **Certains états (ou juridictions) interdisent toutefois de limiter la durée des garanties implicites et il est possible que la présente limite ne vous soit pas applicable.**

#### **LIMITES DE LA RESPONSABILITÉ**

LA RESPONSABILITÉ D'INTEL AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, SE LIMITE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT ET AU REMBOURSEMENT MENTIONNÉS CI-DESSUS. CES DERNIERS REPRÉSENTENT LE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN CAS DE RUPTURE DE LA GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, INTEL NE POURRA ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS OU SPÉCIAUX RÉSULTANT D'UNE RUPTURE DE LA GARANTIE OU D'UNE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE (NOTAMMENT LES PERTES DE BÉNÉFICES, PÉRIODES D'INACTIVITÉ, PERTES DE CLIENTÈLE, DOMMAGES OU REMPLACEMENT DES BIENS ET ÉQUIPEMENTS, AINSI QUE FRAIS DE RÉCUPÉRATION, DE REPROGRAMMATION OU DE REPRODUCTION DES PROGRAMMES OU DONNÉES ENREGISTRÉS DANS OU UTILISÉS AVEC UN SYSTÈME CONTENANT LE PRODUIT), MÊME SI INTEL A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. **Certains états (ou juridictions) interdisent toutefois de limiter ou d'exclure les dommages indirects et il est possible que les présentes limitations ou exclusions ne vous soient pas applicables.**

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE VOUS FAIT BÉNÉFICIER DE DROITS PARTICULIERS ET IL EST POSSIBLE QUE CERTAINES JURIDICTIONS VOUS RECONNAISSENT D'AUTRES DROITS.

TOUT LITIGE SURVENANT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE OU AYANT TRAIT À CELLE-CI SERA JUGÉ DANS LES JURIDICTIONS SUIVANTES ET RÉGI PAR LES LOIS SUIVANTES: POUR LES ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE, LE CANADA, L'AMÉRIQUE DU NORD ET L'AMÉRIQUE DU SUD, LA JURIDICTION SERA SANTA CLARA, EN CALIFORNIE, AUX ÉTATS-UNIS, ET LA LOI APPLICABLE SERA CELLE DE L'ÉTAT DU DELAWARE. POUR LA RÉGION DE L'ASIE ET DU PACIFIQUE (À L'EXCEPTION DE LA CHINE CONTINENTALE), LA JURIDICTION SERA SINGAPOUR ET LA LOI APPLICABLE SERA CELLE DE SINGAPOUR. POUR L'EUROPE ET LE RESTE DU MONDE, LA JURIDICTION SERA LONDRES ET LA LOI APPLICABLE SERA CELLE DE L'ANGLETERRE ET DU PAYS DE GALLES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE ET TOUTE AUTRE VERSION TRADUITE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE (À L'EXCEPTION DE LA VERSION EN CHINOIS SIMPLIFIÉ), LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE FERA FOI.

## Beschränkte Gewährleistung

Intel gewährleistet dem Käufer der versiegelten Originalverpackung ("Ursprünglicher Käufer") dieses Produkts (hier definiert als der verpackten Intel® Desktop-Platine samt derer verschiedenen Komponenten, allerdings ausschließlich von eigenständigen Halbleiterkomponentenprodukten (einschließlich aber nicht beschränkt auf Prozessoren und Chipsets), sowie Software, die als Teil dieses Produkts ausgeliefert wird), dass das Produkt frei von Material- und Verarbeitungsmängeln ist und dass es im Wesentlichen mit Intels öffentlich zugänglichen Spezifikationen für einen Zeitraum von drei (3) Jahren ab dem Kauf des Produkts in seiner versiegelten Originalverpackung übereinstimmt, soweit dieses ordnungsgemäß installiert und benutzt wird. Diese beschränkte Gewährleistung bezieht sich nur auf das Produkt, wenn dieses mit einem Intel Mikroprozessor ausgewertet wird. MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICH IN DEN DER SOFTWARE BEILIEGENDEN SOFTWARELIZENZ GETROFFENEN BEDINGUNGEN, WIRD ALLE MIT DEM PRODUKT BEREITGESTELLTE SOFTWARE OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT.

Falls das Produkt vor Ablauf der Gewährleistungszeit aus Gründen, die unter die obigen Gewährleistungsbedingungen fallen, versagen sollte, verpflichtet sich Intel nach jeweiligem eigenen Ermessen zu einer der folgenden Maßnahmen:

- **REPARATUR** des Produkts durch Hardware bzw. Software; ODER
- **ERSATZ** des Produkts mit einem anderen Produkt; ODER, wenn Intel das Produkt weder reparieren noch ersetzen kann,
- **VERGÜTUNG** des verbleibenden Wertes zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Gewährleistungsanspruches gegenüber Intel im Rahmen dieser beschränkten Gewährleistung.

DIESE BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG SOWIE JEGLICHE IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE ES UNTER ANWENDBARER STAATLICHER, NATIONALER, PROVINZIELLER ODER ÖRTLICHER GESETZGEBUNG GEBEN KÖNNTE, BEZIEHEN SICH LEDIGLICH AUF SIE, DEN URSPRÜNGLICHEN KÄUFER DIESES PRODUKTS.

## Umfang der beschränkten Gewährleistung

Intel gewährleistet nicht, dass das Produkt, unabhängig davon ob es eigenständig ist oder in andere Produkte integriert ist, und einschließlich und ohne Beschränkung von Halbleiterkomponenten, frei von Designfehlern ist oder von Fehlern, die als "Errata" bezeichnet werden. Die gegenwärtig bekannten Errata werden Ihnen auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus deckt diese beschränkte Gewährleistung das Folgende NICHT ab:

- jegliche Kosten, die sich aus dem Ersatz oder der Reparatur des Produkts ergeben, einschließlich bei Ihnen aufgelaufene Arbeits-, Installations- oder andere Kosten, jegliche Kosten, die sich aus der Entfernung oder dem Ersatz von an Leiterplatten gelötete oder auf andere Weise dauerhaft befestigte oder in andere Produkte integrierte Produkte ergeben; ODER
- Produktschäden, die auf äußere Einwirkungen zurückzuführen sind, einschließlich Unfall, Stromversorgungsprobleme, abnormale, mechanische oder Umgebungsprobleme, vorschriftswidrige Benutzung, Missbrauch, Vernachlässigung, Abänderung, Reparatur und unsachgemäße Installation, sowie unsachgemäßes Testen; ODER
- jegliches Produkt, dass nicht im Einklang mit den öffentlich zugänglichen Spezifikationen von Intel modifiziert oder betrieben wurde, oder bei dem die ursprüngliche Produktidentifizierung (Marke oder Seriennummer) entfernt, geändert oder unkenntlich gemacht wurde.

## Wie können Sie diese Gewährleistung in Anspruch nehmen?

Um die Gewährleistung für dieses Produkt in Anspruch zu nehmen, wenden Sie sich gemäß den in der schriftlichen Gewährleistungserklärung enthaltenen Anweisungen an den ursprünglichen Verkäufer oder direkt an Intel.

Um die Gewährleistung von Intel in Anspruch zu nehmen, rufen Sie Ihren örtlichen Intel Customer Support ("ICS") innerhalb des Gewährleistungszeitraums während der normalen Geschäftszeiten (örtliche Zeitrechnung), außer an Feiertagen, an, und händigen Sie dem Ihnen angegebenen ICS-Center das Produkt (die verpackte Intel®-Desktop-Platine und deren verschiedene Komponenten) aus. Es können Ihnen US\$ 25 (nur in den USA) für jede technische Supportanfrage in Bezug auf das Produkt in Rechnung gestellt werden (nachfolgend finden Sie weitere Informationen darüber, wie Sie sich an Ihr örtliches ICS wenden können). Halten Sie die folgenden Angaben bereit: (1) Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Rufnummern und, in den USA, gültige Kreditkarteninformationen; (2) Kaufnachweis; (3) Modellbezeichnung und auf dem Produkt befindliche Produktidentifikation; und (4) eine Problembeschreibung. Der Kundendienstvertreter kann je nach Art des Problems nähere Angaben von Ihnen benötigen.

Nach der Bestätigung des ICS-Centers, dass das Produkt unter die Gewährleistung fällt, wird Ihnen eine Materialrücksendungsnummer ("RMA"-Nummer) ausgestellt, und es wird Ihnen mitgeteilt, wie Sie das Produkt einem bestimmten ICS-Center zurückgeben können. Wenn Sie das Produkt einem ICS-Center zurückbringen, müssen Sie die RMA-Nummer auf der Außenseite des Pakets anbringen. Intel nimmt kein zurückgegebenes Produkt an, das nicht oder über eine ungültige RMA-Nummer auf dem Paket verfügt. Sie müssen dem angegebenen ICS-Center das Produkt in der ursprünglichen oder einer gleichwertigen Verpackung zurückgeben, mit vorbezahlten Versandkosten (innerhalb der USA) und mit von Ihnen übernommenen Schadensersatzrisiko beim Versand.

Intel wird, nach eigenem Ermessen, entweder neue oder überholte Teile für die Gewährleistungsreparatur oder den Ersatz des Produkts verwenden. Intel sendet Ihnen das reparierte oder ersetzte Produkt innerhalb eines angemessenen Zeitraums auf eigene Kosten nach dem Erhalt des zurückgegebenen Produkts durch den ICS-Center zurück. Das zurückgegebene Produkt geht nach dem Empfang durch den ICS-Center in das Eigentum von Intel über. Für das Ersatzprodukt gilt ebenfalls diese schriftliche Gewährleistung und es unterliegt den selben Beschränkungen und Ausschlüssen für neunzig (90) Tage oder den Rest des ursprünglichen Gewährleistungszeitraums, je nachdem was länger ist. Wenn Intel das Produkt ersetzt, wird die Laufzeit der beschränkten Gewährleistung für das Ersatzprodukt nicht ausgedehnt.

#### **GEWÄHRLEISTUNGSBESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSE**

DIESE GEWÄHRLEISTUNG TRITT AN STELLE ALLER ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN UND INTEL WEIST ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN VON SICH, INKLUSIVE UND OHNE EINSCHRÄNKUNG DER IMPLIZIERTEN GEWÄHRLEISTUNG FÜR MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, AUSSCHLUSS DER VERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, HANDELSVERKEHR UND HANDELSGEBRÄUCHEN. **Gegebenenfalls läßt anwendbares Recht einen Ausschluss konkludent vereinbarter Gewährleistungen nicht zu, so dass diese Beschränkung auf sie nicht anwendbar sein mag.** SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN UND KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN SIND ZEITLICH AUF DIE ANGEGEBENE GEWÄHRLEISTUNGSFRIST BESCHRÄNKT. NACH ABLAUF DER GEWÄHRLEISTUNGSFRIST GELTEN KEINE GEWÄHRLEISTUNGEN. **Gegebenenfalls läßt anwendbares Recht zeitliche Beschränkungen einer konkludenten Gewährleistungsfrist nicht zu, so dass die oben angegebenen Beschränkungen und Ausschlüsse auf sie möglicherweise nicht zutreffen.**

#### **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN**

DIE UNTER DIESEM GEWÄHRLEISTUNGSVERTRAG VON INTEL EINGEGANGENE HAFTUNGSPFLICHT, SEI SIE NUN AUSDRÜCKLICH ODER KONKLUDENT, BESCHRÄNKT SICH, WIE OBEN ANGEGEBEN, AUSSCHLIESSLICH AUF REPARATUR, ERSATZ UND RÜCKZAHLUNG. IM FALLE EINES GEWÄHRLEISTUNGSBRUCHES SIND DIESE DIE EINZIG ANERKANNTEN ANSPRÜCHE AUF ABHILFE. INTEL ÜBERNIMMT IM RECHTLICH ZULÄSSIGEN, HÖCHSTMÖGLICHEN MASSE KEINE HAFTUNG FÜR JEGLICHE UNMITTELBARE, SPEZIELLE ODER MITTELBARE SCHÄDEN ODER FOLGESCHADEN, DIE AUF EINEM GEWÄHRLEISTUNGSBRUCH ODER AUF IRGEND EINER RECHTSANSICHT BERUHEN (EINSCHLIESSLICH VON, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, GEWINNAUSFALL, STILLSTANDSZEITEN, RUFSCHÄDIGUNG, SCHADEN AN ODER ERSATZ VON GERÄTEN UND EIGENTUM SOWIE KOSTEN FÜR WIEDERERLANGUNG, NEUPROGRAMMIERUNG ODER WIEDERHERSTELLUNG VON PROGRAMMEN ODER DATEIEN, DIE AUF EINEM SYSTEM MIT DEM PRODUKT GESPEICHERT SIND ODER GENUTZT WERDEN), AUCH DANN, WENN INTEL ZUVOR ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN IN KENNTNISS GESETZT WURDE. **GEGEBENENFALLS LÄBT ANDWENDBARES RECHT DEN AUSSCHLUSS ODER EINE BEGRENZUNG DER FOLGESCHÄDEN NICHT ZU, SO DASS DIE OBEN ANGEGEBENE BESCHRÄNKUNG FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT ZUTRIFFT.**

DIESE BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG GIBT IHNEN BESTIMMTE RECHTE, UND SIE KÖNNEN MÖGLICHERWEISE AUCH ANDERE RECHTE HABEN, WAS JE NACH ANWENDBAREM RECHT UNTERSCHIEDLICH IST.

JEGLICHE UND ALLE AUS DIESEM VERTRAG ENTWACHSENEN ODER MIT DIESER BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG IN ZUSAMMENHANG STEHENDEN AUSEINANDERSETZUNGEN UNTERLIEGEN DER RECHTSPRECHUNG DER FOLGENDEN RICHTSSTÄNDE UND DEN GESETZEN DES FOLGENDEN RECHTS: FÜR DIE USA, KANADA, NORDAMERIKA UND SÜDAMERIKA IST DER RICHTSSTAND SANTA CLARA, KALIFORNIEN, USA, UND DAS ANWENDBARE RECHT DAS DES BUNDESSTAATES DELAWARE. FÜR DEN ASIATISCH-PAZIFISCHEN RAUM (MIT AUSNAHME DER VOLKSREPUBLIK CHINA) IST DER RICHTSSTAND SINGAPUR UND DAS ANWENDBARE RECHT DAS VON SINGAPUR. FÜR EUROPA UND DEN REST DER WELT IST DER RICHTSSTAND LONDON UND DAS ANWENDBARE RECHT DAS VON ENGLAND UND WALES.

DIE ENGLISCHE SPRACHVERSION DIESER VEREINBARUNG IST VORHERRSCHEND UND RECHTLICH BINDEND UND MASSGEBEND IM FALLE VON WIDERSPRÜCHLICHKEITEN ZWISCHEN DER ENGLISCHEN UND ÜBERSETZTEN VERSIONEN DIESER BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG (MIT AUSNAHME DER VERSION IM VEREINFACHTEN CHINESISCH).



## Garanzia limitata

Intel garantisce all'acquirente del Prodotto (definito in questa sede come scheda confezionata Intel® per desktop e tutti i vari componenti, ma escludendo componenti a semiconduttori autonomi—inclusi, ma senza limitarsi a questi, processori e chipset—e software forniti in dotazione o come parte del Prodotto) nella sua confezione originale (“Acquirente originale”), che il Prodotto, se debitamente usato ed installato, sarà esente da difetti di materiale e manodopera e sostanzialmente conforme alle specifiche indicate da Intel, per un periodo di tre (3) anni a cominciare dalla data di acquisto del Prodotto nella sua confezione originale chiusa. Questa Garanzia limitata vale solo se il Prodotto viene valutato con un microprocessore Intel. **IL SOFTWARE DI QUALSIASI TIPO FORNITO CON O COME PARTE DEL PRODOTTO VIENE ESPRESSAMENTE CONSEGNATO “COSÌ COM’È”, A MENO CHE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO NELLA LICENZA IN DOTAZIONE AL SOFTWARE STESSO.**

Qualora il Prodotto soggetto a questa Garanzia limitata si guasti durante il periodo di garanzia per ragioni coperte da questa Garanzia limitata, Intel, a sua scelta, provvederà a:

- **RIPARARE** il Prodotto attraverso hardware e/o software; **OPPURE**
- **SOSTITUIRE** il Prodotto con un altro prodotto **OPPURE**, se Intel è impossibilitata a riparare o sostituire il Prodotto
- **RIMBORSARE** il valore originario del Prodotto al momento del reclamo per il servizio in garanzia presentato ad Intel secondo questa Garanzia limitata.

**QUESTA GARANZIA LIMITATA E QUALSIASI ALTRA GARANZIA IMPLICITA CHE POSSA ESISTERE IN BASE ALLE LEGGI VIGENTI, POTRÀ TROVARE APPLICAZIONE SOLO A FAVORE DELL'ACQUIRENTE ORIGINALE DEL PRODOTTO.**

## Estensione della Garanzia limitata

Intel non garantisce che il Prodotto, sia acquistato come autonomo sia come integrato con altri prodotti, inclusi, ma senza limitarsi a questi, componenti a semiconduttori, sia privo di difetti di progettazione o di errori noti come “errata”. La lista di errata aggiornata è disponibile su richiesta. Inoltre, questa Garanzia **NON** copre:

- Costi associati alla sostituzione o riparazione del Prodotto, inclusi lavorazione, installazione ed altri costi sostenuti dall'utente ed in particolare, costi relativi alla rimozione o alla sostituzione del Prodotto saldato o fissato in modo permanente ad una scheda a circuito stampato o integrato con altri prodotti; **OPPURE**
- Danni al prodotto per cause esterne, inclusi incidenti, problemi di alimentazione elettrica, condizioni ambientali o meccaniche anomale, l'utilizzo non previsto dalle istruzioni in dotazione al prodotto, abuso, negligenza, alterazione, riparazione, installazione inadeguata o collaudo inadeguato; **OPPURE**
- Un Prodotto modificato o azionato senza rispettare le specifiche indicate da Intel, o laddove i contrassegni originali di identificazione del prodotto (marchi di fabbrica o numero di serie) siano stati rimossi, alterati o oblitterati dal Prodotto.

## Come ottenere il servizio in garanzia

Al fine di ottenere il servizio in garanzia per il prodotto, potete contattare il vostro fornitore o il produttore del computer in dotazione, in conformità alle sue istruzioni, oppure Intel.

Per richiedere i servizi in garanzia da parte di Intel, contattare il centro Servizio Clienti Intel (“ICS”) di zona entro il periodo di garanzia, durante i normali orari di lavoro (ora locale), escluse le festività e restituire il Prodotto (la scheda confezionata Intel® per desktop ed i suoi vari componenti) al centro ICS designato. **VERRANNO** addebitati USD 25.00 (solo Stati Uniti) per richiesta di assistenza tecnica relativa al Prodotto. (Vedere le informazioni di cui sotto su come contattare il centro ISC di zona.) Prepararsi a fornire: (1) nome, indirizzo, indirizzo di e-mail, numeri telefonici e, negli Stati Uniti, informazioni sulla carta di credito in corso di validità; (2) la prova d'acquisto; (3) il nome del modello ed il numero di identificazione del Prodotto, riportato sul Prodotto stesso e (4) una descrizione del problema. Il rappresentante del centro di assistenza clienti potrebbe richiedere ulteriori informazioni a seconda della natura del problema.

A seguito della verifica da parte dell'ICS della conformità del Prodotto ad ottenere il servizio di garanzia, l'utente riceverà un numero di autorizzazione per la restituzione (“RMA”), completo di istruzioni per la restituzione del Prodotto al centro ICS designato. Quando si restituisce il Prodotto al centro ISC, occorre includere il numero RMA sull'esterno della confezione. Intel non accetterà alcun Prodotto restituito senza un numero RMA, oppure con un numero RMA errato indicato sulla confezione. Consegnare il prodotto in restituzione al centro ICS designato, nella confezione originale o equivalente, con pagamento anticipato delle spese di spedizione (all'interno degli Stati Uniti), assumendosi il rischio di danni o perdite durante la spedizione.

A sua discrezione, Intel potrà scegliere di riparare o sostituire il Prodotto con un Prodotto o componenti nuovi o ricondizionati. Il Prodotto riparato o sostituito verrà spedito all'utente a spese di Intel entro un periodo di tempo ragionevole dopo il ricevimento del Prodotto restituito da parte della ICS. Il Prodotto restituito diventa proprietà di Intel al suo ricevimento da parte della ICS. Il prodotto di ricambio viene garantito secondo questa Garanzia scritta ed è soggetto alle stesse limitazioni ed esclusioni per novanta (90) giorni o per il resto del periodo di garanzia originale, a seconda del caso. Qualora Intel decida di sostituire il Prodotto, il periodo di Garanzia limitata per il Prodotto di ricambio non viene esteso.

#### **LIMITAZIONI DI GARANZIA ED ESCLUSIONI**

LA PRESENTE GARANZIA SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE PER IL PRODOTTO E INTEL RINUNCIA A QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, MA SENZA LIMITARSI A QUESTE, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O DI IDONEITÀ PER UNO SPECIFICO SCOPO, DI NON VIOLAZIONE, CORSO ED UTILIZZO. **Alcuni stati (o giurisdizioni) non consentono l'esclusione di garanzie esplicite e pertanto tali limitazioni non avranno applicazione.** TUTTE LE GARANZIE ESPRESSE ED IMPLICITE SONO LIMITATE AL PERIODO DI GARANZIA LIMITATA. DOPO TALE PERIODO NON VIENE APPLICATA ALCUNA GARANZIA. **Alcuni stati (o giurisdizioni) non consentono limitazioni alla durata della garanzia implicita e pertanto tale limitazione non avrà applicazione.**

#### **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

LA RESPONSABILITÀ DI INTEL IN BASE A QUESTA O A QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE, SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO, COME SOPRA STABILITO. TALI RIMEDI COSTITUISCONO GLI UNICI ED ESCLUSIVI RIMEDI IN CASO DI QUALSIASI DIFETTO DI CUI ALLA GARANZIA. SECONDO QUANTO PREVISTO DALLE LEGGI VIGENTI, INTEL NON È RESPONSABILE DI DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O INDIRETTI DERIVANTI DA QUALSIASI DIFETTO DI CUI ALLA GARANZIA O DA QUALSIASI ALTRA FONTE, COMPRESI, MA SENZA LIMITARSI A QUESTI, PERDITE DI PROFITTI, MANCATO UTILIZZO, PERDITE DI AVVIAMENTO, DANNI O SOSTITUZIONI DI BENI STRUMENTALI E PROPRIETÀ, E QUALSIASI COSTO RELATIVO AL RECUPERO, RIPROGRAMMAZIONE O RIPRODUZIONE DI QUALSIASI PROGRAMMA O DI QUALSIASI DATO MEMORIZZATO O UTILIZZATO CON UN SISTEMA CONTENENTE IL PRODOTTO, ANCHE NEL CASO IN CUI SI SIA STATI AVVISATI DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI. **Alcuni stati (o giurisdizioni) non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o derivati e pertanto le limitazioni di cui sopra non avranno applicazione.**

QUESTA GARANZIA LIMITATA PREVEDE DIRITTI LEGALI SPECIFICI E L'UTENTE POTREBBE GODERE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO A SECONDA DELLO STATO O DELLA GIURISDIZIONE DI PERTINENZA.

EVENTUALI DISPUTE DERIVANTI O RELATIVE A QUESTA GARANZIA LIMITATA VERRANNO GIUDICATE NEI SEGUENTI FORI E SARANNO GOVERNATE DALLE SEGUENTI LEGGI: PER STATI UNITI D'AMERICA, CANADA, AMERICA DEL NORD E DEL SUD, IL FORO SARÀ QUELLO DI SANTA CLARA, IN CALIFORNIA (USA) E LE LEGGI VIGENTI SARANNO QUELLE DELLO STATO DI DELAWARE. PER LA REGIONE DELL' ASIA PACIFICA (FATTA ECCEZIONE PER LA CINA CONTINENTALE), IL FORO SARÀ QUELLO DI SINGAPORE E LE LEGGI VIGENTI SARANNO QUELLE DI SINGAPORE. PER L'EUROPA ED IL RESTO DEL MONDO, IL FORO SARÀ QUELLO DI LONDRA E LE LEGGI DI PERTINENZA SARANNO QUELLE DI INGHILTERRA E GALLES.

QUALORA INSORGANO CONFLITTO TRA LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE ED UN'ALTRA VERSIONE TRADOTTA IN LINGUA STRANIERA DI QUESTA GARANZIA LIMITATA (FATTA ECCEZIONE PER LA VERSIONE IN CINESE SEMPLIFICATO), PREVARRÀ LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE.

## 품질 보증

Intel은 최초 봉인 포장된 상태의 제품(독립적으로 판매되는 반도체 부속품(프로세서와 칩셋을 포함하나 이에 한정되지 않음)을 제외하고, 박스 포장된 Intel®데스크톱 보드 및 다수의 부품 일체, 그리고 제품과 함께 또는 제품의 일부로 제공되는 소프트웨어를 의미함)의 구매자(“원구매자”)에게 제품이 적절하게 사용되고 설치되는 한 재료와 생산기술에 있어 어떠한 결함도 없으며, 제품을 최초 봉인된 포장상태로 구매한 시점으로부터 3년 동안 Intel이 공표한 사양에 실질적으로 부합할 것임을 보장합니다. 본 품질 보증은 제품이 Intel 마이크로프로세서를 사용하여 평가될 때에만 적용됩니다. 해당 소프트웨어에 동봉된 소프트웨어 라이선스에 구체적으로 달리 명시되어 있지 않는 한, 제품과 함께 또는 제품의 일부로 제공되는 모든 소프트웨어는 “있는 그대로” 제공됩니다.

본 품질 보증에서 보증하는 제품이 이 보증서에 해당하는 사유로 인해 보증 기간 내에 문제를 일으키면 Intel은 자신의 선택에 따라 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다:

- 하드웨어 및/또는 소프트웨어로 제품을 수리한다. 또는,
- 제품을 다른 제품과 교체한다. 또는,
- Intel이 제품을 수리하거나 교체할 수 없는 경우, 본 품질 보증에 근거하여 Intel에 서비스 요청을 한 당시의 해당 제품의 현재가치 만큼을 환불한다.

본 품질 보증 및 해당 주, 국가, 지역 또는 지방자치단체의 법률에 근거한 어떠한 묵시적 보증 내용도 본 제품의 원구매자에게만 적용됩니다.

## 품질 보증의 범위

반도체 부품을 포함하여 독립된 제품으로 구입하였든 또는 다른 제품과 결합된 상태로 구입하였는지에 관계없이, Intel은 제품의 설계 결함이나 “정오표”에 명시된 오류가 발생하지 않을 것을 보증하지는 않습니다. 최신 정오표는 사용자의 요청에 따라 제공됩니다. 또한, 본 품질 보증은 다음의 경우에는 적용되지 않습니다.

- 제품의 교체 또는 수리와 관련하여 구매자가 지출하는 인건비, 설치비 또는 기타 비용으로서, 특히 인쇄 회로 기판에 결합되거나 다른 방법으로 영구 부착되거나 또는 다른 제품과 통합된 제품을 제거 또는 교체함으로써 인해 발생하는 비용. 또는,
- 사고, 전원 불량, 비정상적인 기계 또는 환경 조건, 제품 사용 설명서를 준수하지 않은 사용, 오용, 부주의, 변경, 수리, 부적절한 설치 또는 부적절한 시험 등 외부적인 요인으로 발생한 제품 손상. 또는,
- Intel이 공표한 사양의 범주를 벗어나 수정 또는 작동되거나, 원 제품의 식별 표시(상표 또는 일련 번호)가 제거, 변경 또는 삭제된 제품.

## 품질 보증 서비스를 받으려면

품질 보증 서비스를 받으려면 설명서에 따라 원 구입처에 문의하거나 Intel사에 문의하면 됩니다.

Intel에게 품질 보증 서비스를 요청하려면 보증 기간 내의 공휴일을 제외한 정상영업시간(지역 시간) 중에 해당 지역의 Intel 컴퓨터 지원(ICS) 센터에 연락한 후, 지정된 ICS 센터에 제품(박스 포장된 Intel®데스크톱 보드 및 모든 부품 일체)을 반품해야 합니다. 제품에 관한 기술 지원 요청에 대하여는 건당 25달러의 요금이 부과될 수 있습니다(미국에만 해당). (거주 지역 내 ICS에의 연락 방법에 관한 정보는 아래를 참조하십시오.) 서비스 요청자는 다음의 정보를 제공해야 합니다. (1) 이름, 주소, 전자우편 주소, 전화 번호, 그리고 미국의 경우에는 신용 카드 정보, (2) 구입 증명 서류, (3) 제품의 모델명과 제품 식별 번호, 그리고 (4) 제품의 문제점. 고객 서비스 담당자는 문제점의 성격에 따라 추가적인 정보를 요청할 수 있습니다.

ICS가 해당 제품이 품질 보증 서비스 대상임을 확인하면, 귀하는 RMA 번호와 지정된 ICS 센터로의 제품 반환에 관한 설명서를 받게 됩니다. ICS 센터로 제품을 반환할 때에는 반드시 포장 외부에 RMA 번호를 표시해야 합니다. Intel은 포장에 RMA 번호가 없거나 유효하지 않은 RMA 번호로 반환된 제품은 받지 않습니다. 제품은 운송비를 선불한 후(미국내의 경우) 최초 포장 또는 그에 상응하는 포장을 하여 지정 ICS 센터로 우송해야 하고, 운송 중 발생하는 제품의 손상이나 분실 위험에 대해서는 귀하가 책임을 져야 합니다.

Intel은 자신이 적절하다고 판단하는 바에 따라 제품을 수리하거나, 신품 또는 중고 제품이나 부품으로 교체하여 줄 수 있습니다. 수리되거나 교체된 제품은 ICS가 제품을 수리한 후 합리적인 기간 내에 Intel의 비용부담으로 귀하에게 발송됩니다. 반품된 제품은 ICS가 수리한 시점부터 Intel의 재산으로 간주됩니다. 교체된 제품은 본 품질 보증에 근거하여 품질이 보증되며, 90일 또는 본 품질 보증의 남은 기간 중 더 긴 기간 동안 본 보증서의 내용에 따라 서비스를 받을 수 있습니다. Intel이 제품을 교체하여 준 경우 교체된 제품의 품질 보증 기간은 연장되지 않습니다.

### 품질 보증의 제한과 제외 사항

본 품질 보증은 제품에 대한 다른 모든 보증에 우선하며, Intel은 특정 목적에의 적합성, 비침해, 거래 과정 및 거래 용도 등을 포함하여 모든 명시적 또는 묵시적인 기타의 보증을 배제합니다. **묵시적인 품질 보증을 제외하는 것을 허용하지 않는 일부 주(또는 관할지역)에서는 이러한 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.** 모든 명시적 및 묵시적인 보증은 본 보증서에 기재된 보증 기간만으로 제한 됩니다. 그 기간 이후에는 어떠한 품질 보증도 적용되지 않습니다. **묵시적 보증 기간을 한정하는 것을 허용하지 않는 일부 주(또는 관할지역)에서는 이러한 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.**

### 책임의 제한

본 품질 보증이나 기타 묵시적 또는 명시적인 보증에 따른 Intel의 책임은 위에서 명시한 바와 같이 수리, 교체 또는 환불만으로 제한됩니다. 이러한 구제 조치는 품질 보증의 위반에 대한 유일하고 배타적인 구제책입니다. 법이 허용하는 최대한의 범위 내에서, Intel은 품질 보증의 위반으로 인해 발생하거나 또는 기타 법 이론(일실수익, 업무 중단, 영업권, 장비 및 재산에 대한 손해 또는 장비 및 재산의 교체, 그리고 제품에 포함된 시스템에 저장되거나 이와 함께 사용되는 프로그램이나 데이터의 복구, 리프로그래밍 또는 복제 비용을 포함하나 이에 한하지 않음)에 따라 인정되는 직접손해, 특별손해, 부수적이거나 결과적인 손해에 관하여 비록 Intel이 그와 같은 손해의 가능성에 관해 통보 받았다고 하더라도 책임을 지지 않습니다. **부수적 손해 또는 결과적 손해의 배제 또는 제한을 허용하지 않는 일부 주(또는 관할지역)에서는 위 제한이나 배제가 적용되지 않을 수 있습니다.**

본 품질 보증은 특정한 법률상의 권리를 부여하며, 주 또는 관할지역에 따라서는 기타의 권리가 부여될 수도 있습니다.

본 품질 보증으로부터 또는 그와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 다음의 법원에 의해 판단되고 다음의 법률에 의해 규율됩니다. 미합중국, 캐나다, 북미 및 남미 지역의 경우 법정지는 미국 캘리포니아주 산타 클라라이며 델라웨어주 법률이 적용법이 됩니다. 아시아 태평양 지역(중국 본토는 제외)에서의 법정지는 싱가포르이며 싱가포르 법률이 적용법이 됩니다. 유럽 및 기타 지역에서의 법정지는 런던이며 잉글랜드와 웨일즈의 법률이 적용법이 됩니다.

본 품질 보증서의 영문본과 외국어 번역본 간에 상충되는 부분이 있는 경우(중국어 간체는 제외) 영문본이 우선합니다.

## Ограниченная гарантия

Корпорация «Интел» гарантирует покупателю Изделия (определяемого здесь как упакованная в коробку плата Intel® для настольного компьютера со всеми ее различными компонентами, но за исключением отдельных полупроводниковых изделий, таких как, в частности, процессоры и чипсеты, и программного обеспечения поставляемого вместе с Изделием или в его составе), приобретенного в оригинальной запечатанной упаковке (далее - «Первоначальный покупатель»), что Изделие при условии соблюдения правил эксплуатации и монтажа не будет иметь дефектов материалов и качества изготовления и будет в целом соответствовать опубликованным спецификациям и техническим условиям «Интел» в течение 3 (трех) лет с даты приобретения Изделия в его оригинальной запечатанной упаковке. Эта Ограниченная гарантия действительна только в том случае, если Изделие оценивается вместе с микропроцессором Intel®. **ЛЮБОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПОСТАВЛЯЕМОЕ ВМЕСТЕ С ИЗДЕЛИЕМ ИЛИ В ЕГО СОСТАВЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СОСТОЯНИИ «КАК ЕСТЬ», ЕСЛИ ТОЛЬКО ИНАЯ ГАРАНТИЯ НЕ СОДЕРЖИТСЯ В ПРИЛАГАЕМОЙ ЛИЦЕНЗИИ НА ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**

В случае отказа Изделия, являющегося предметом настоящей Гарантии, в течение гарантийного срока по причинам, указанным в настоящей Ограниченной гарантии, «Интел» по своему усмотрению:

- **ОТРЕМОНТИРУЕТ** Изделие с применением аппаратных и (или) программных средств; ИЛИ
- **ЗАМЕНИТ** Изделие другим изделием, ИЛИ, если «Интел» не сможет отремонтировать или заменить Изделие,
- **ВОЗМЕСТИТ** текущую стоимость Изделия по состоянию на момент предъявления фирме «Интел» требования о гарантийном обслуживании в соответствии с настоящей Ограниченной гарантией.

**НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ МОГУТ СУЩЕСТВОВАТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМИ ЗАКОНАМИ ШТАТОВ, ГОСУДАРСТВ, ПРОВИНЦИЙ ИЛИ МЕСТНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ, ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ ТОЛЬКО ДЛЯ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ПОКУПАТЕЛЯ ИЗДЕЛИЯ.**

### Объем ограниченной гарантии

«Интел» не гарантирует, что Изделие, приобретаемое отдельно или совместно с другими изделиями (включая, без ограничения, полупроводниковые компоненты), не будет иметь конструктивных дефектов или ошибок, известных под названием errata. Список известных в настоящее время errata предоставляется по запросу. Кроме того, настоящая Ограниченная гарантия НЕ ПОКРЫВАЕТ:

- любые понесенные расходы, связанные с заменой или ремонтом Изделия, включая оплату труда, монтаж и прочие расходы и, в частности, любые расходы, связанные с удалением или заменой любого Изделия, припаянного или иным способом стационарно прикрепленного к любой печатной плате или объединенного с другими изделиями; ИЛИ
- повреждение Изделия по внешним причинам, включая аварии, проблемы с электропитанием, необычные механические воздействия или внешние условия, нарушение правил эксплуатации, использование не по назначению, пренебрежительное отношение, изменение, ремонт, нарушение правил монтажа или испытаний; ИЛИ
- любое Изделие, подвергнутое изменениям и эксплуатировавшееся с нарушением опубликованных спецификаций или технических условий «Интел», а также Изделие с удаленной, измененной или стертой идентификационной маркировкой (товарный знак или серийный номер).

### Обращение за гарантийным обслуживанием

Для проведения гарантийного обслуживания Изделия можно связаться с продавцом, у которого было приобретено Изделие, в соответствии с правилами продавца или с «Интел».

Для получения гарантийного обслуживания в «Интел» в течение гарантийного срока следует связаться с центром обслуживания клиентов «Интел» (ICS) в вашем регионе в нормальные рабочие часы по местному времени, кроме выходных дней, и вернуть Изделие (упакованную в коробку плату Intel® для настольного компьютера со всеми ее различными компонентами) в указанный центр ICS. За запросы, касающиеся технической поддержки Изделия, может взиматься плата в размере 25 долларов за каждый случай (только в США). (Информация о контактах с сервисным центром вашего региона приводится ниже.) Необходимо подготовить следующую информацию: (1) ваша фамилия, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона и, только в США, номер действующей кредитной карточки; (2) подтверждение покупки; (3) название модели и идентификационный номер, предоставленный на Изделии; и (4) описание неисправности. Представителю сервисного центра может потребоваться дополнительная информация, в зависимости от характера неисправности.

После того, как ICS подтвердит, что Изделие подлежит гарантийному обслуживанию, вам выдадут номер подтверждения на возврат материальных ценностей (RMA) и указания по возврату Изделия в указанный центр ICS. При возврате Изделия в центр ICS необходимо написать номер RMA снаружи на упаковке. «Интел» не примет какое-либо возвращаемое Изделие без номера RMA или с недействительным номером RMA на упаковке. Вы должны доставить возвращаемое Изделие в указанный центр ICS в оригинальной или эквивалентной упаковке с оплаченным почтовым сбором (в США) и принять на себя риск повреждения или утраты при транспортировке.

«Интел» по своему усмотрению может отремонтировать или заменить Изделие или его компоненты новым или отремонтированным Изделием или компонентами, в зависимости от того, что «Интел» сочтет целесообразным. Отремонтированное или заменяющее изделие будут отправлены в ваш адрес за счет «Интел» в разумный срок после поступления вашего возвращенного Изделия в центр ICS. После поступления в центр ICS возвращенное Изделие становится собственностью «Интел». На заменяющее изделие предоставляется гарантия в соответствии с условиями настоящей письменной гарантии, с теми же ограничениями и исключениями на оставшуюся часть от первоначального гарантийного срока или на 90 (девяносто) дней, если гарантийный срок истечет раньше. Если «Интел» заменяет Изделие, то срок действия Ограниченной гарантии на заменяющее Изделие не продлевается.

#### **ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ**

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ВСЕ ПРОЧИЕ ГАРАНТИИ НА ИЗДЕЛИЕ, И «ИНТЕЛ» ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В КАЧЕСТВЕ ТОВАРА, ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ, ГАРАНТИИ ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ, ГАРАНТИИ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ОБЫЧНОЙ ПРАКТИКИ ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ ИЛИ ТОРГОВЫХ ОБЫЧАЕВ. **Некоторые штаты (или юрисдикции) не разрешают исключать подразумеваемые гарантии, так что это ограничение может не распространяться на вас.** СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛЮБЫХ ЯВНЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ НЕ ПРЕВЫШАЕТ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО СРОКА ВСЕ ГАРАНТИИ УТРАЧИВАЮТ СИЛУ. **Некоторые штаты (или юрисдикции) не разрешают ограничивать срок действия подразумеваемых гарантий, так что это ограничение может не распространяться на вас.**

#### **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ «ИНТЕЛ» ПО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ЯВНОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ РЕМОНТОМ, ЗАМЕНОЙ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ СТОИМОСТИ, КАК УКАЗАНО ВЫШЕ. ЭТИ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ СРЕДСТВАМИ ЗАЩИТЫ ПРИ ЛЮБОМ НАРУШЕНИИ ГАРАНТИИ. В МАКСИМАЛЬНОМ ОБЪЕМЕ, ДОПУСТИМОМ ПО ЗАКОНУ, «ИНТЕЛ» НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, ПОБОЧНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИИ ИЛИ В СООТВЕТСТВИИ С ЛЮБЫМИ ДРУГИМИ ПРАВОВЫМИ ТЕОРИЯМИ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПРОСТОЙ, ПОТЕРЮ РЕПУТАЦИИ, ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ЗАМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ И ИМУЩЕСТВА, А ТАКЖЕ ЛЮБЫЕ ЗАТРАТЫ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ, ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЕ ИЛИ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В СИСТЕМЕ, СОДЕРЖАЩЕЙ ИЗДЕЛИЕ), ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОРПОРАЦИИ «ИНТЕЛ» СООБЩАЛИ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ. **Некоторые штаты (или юрисдикции) не разрешают исключать или ограничивать побочные или косвенные убытки, так что вышеописанные исключения и ограничения могут не распространяться на вас.**

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, И ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ РАЗЛИЧНЫМИ В РАЗНЫХ ШТАТАХ ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ.

ЛЮБЫЕ СПОРЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ НА ОСНОВАНИИ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ В СВЯЗИ С НЕЙ, ПОДЛЕЖАТ РАЗРЕШЕНИЮ В НИЖЕУКАЗАННЫХ МЕСТАХ В СООТВЕТСТВИИ С НИЖЕУКАЗАННЫМИ НОРМАМИ ПРАВА. ПРИМЕНИТЕЛЬНО К СОЕДИНЕННЫМ ШТАТАМ АМЕРИКИ, КАНАДЕ, СЕВЕРНОЙ И ЮЖНОЙ АМЕРИКЕ РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПРОВОДИТСЯ В Г. САНТА-КЛАРА (КАЛИФОРНИЯ, США) В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ШТАТА ДЕЛАВЭР. ПРИМЕНИТЕЛЬНО К АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМУ РЕГИОНУ (КРОМЕ КНР) РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ПРОВОДИТСЯ В Г. СИНГАПУР В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СИНГАПУРА. ПРИМЕНИТЕЛЬНО К ЕВРОПЕ И ОСТАЛЬНЫМ ЧАСТЯМ МИРА РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ПРОВОДИТСЯ В ЛОНДОНЕ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ АНГЛИИ И УЭЛЬСА.

В СЛУЧАЕ ЛЮБЫХ ПРОТИВОРЕЧИЙ МЕЖДУ АНГЛИЙСКИМ ТЕКСТОМ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И ЕЕ ТЕКСТАМИ, ПЕРЕВЕДЕННЫМИ НА ДРУГИЕ ЯЗЫКИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПЕРЕВОДА НА УПРОЩЕННЫЙ КИТАЙСКИЙ ЯЗЫК), ТЕКСТ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

## 有限质保条款

### 仅适用于在中国大陆销售之本盒装英特尔®台式机主板

英特尔有限公司 (Intel Semiconductor Ltd.) (下称“英特尔”) 向产品购买者担保：在其原始包装内的本产品 (盒装英特尔®台式机主板及其所有部件，不包括单个半导体部件产品 (包括但不限于处理器和芯片组) 和产品附带或作为产品部分的软件) 如正确安装和使用，三 (3) 年 (下称“质保期”) 内将不存在材料和工艺上之缺陷，且实质性符合英特尔公开的产品规格。质保期起始于产品以其原始包装之购买日，以原始正式销售发票为据，并包括任何以及所有的更换产品的质保期。在任何情况下，产品及其更换产品的质保期总计不超过三 (3) 年。本有限质保条款只适用于用英特尔微处理器评估之产品 (包括更换品)。除非附随软件之软件许可协议另行特别规定，产品附带或作为产品部分的软件将按其表面状况为准。

### 第一年有限质保

若本有限质保下的产品自购买日起12个月内不符合本有限质保条款之规定而无法正常工作，如您提供充足证据证明该产品无法正常工作发生于上述12个月之内，原产品将**更换**为功能上相同或实质上等同的新产品 (下称“第一次更换”)。若第一次更换后的产品自更换之日起12个月内不符合本有限质保条款之规定而无法正常工作，如您提供充足证据证明该产品无法正常工作发生于上述第一次更换的12个月内，该产品将更换为功能上相同或实质上等同的新产品 (下称“第二次更换”)。若第二次更换的产品在第二次更换后起12个月内不符合本有限质保条款之规定而无法正常工作，如您提供充足的证据证明该产品无法正常工作发生于上述第二次更换的12个月内，您将被**退还**产品原始正式发票上记载之购买价款 (不包括税赋、运费、发票上记载的处理费或类似费用)。

您必须在上述期间内主张第一年质保服务。如您在质保期第一年之后要求第一年质保服务，您必须提供充足证据证明产品无法正常工作发生于上述期间内。

如产品无法正常工作发生于有限质保期的第一年內，上述救济措施是您唯一的和全部的救济措施。

### 剩余期间有限质保

如产品于在三年质保期的剩余期间内 (下称“剩余质保期”) 不符合本有限质保条款之规定而无法正常工作，英特尔可选择：

通过硬件和/或软件**修理**该产品；或

以另一产品**更换**该产品；或

在英特尔不能修理或更换该产品的情况下，向您**退还**您根据本有限质保条款主张质保服务时与该产品当时价值等值之金额。

如英特尔认为适当，其可以选择用全新或翻修的产品或者部件更换或修理该产品。此类更换之产品或部件同样受本有限质保条款所涵盖，并在九十日内或者本有限质保条款的剩余期限内 [以较长时间者为准] 受相同之限制和免责条款约束。产品或部件之更换不延长有限质保期。剩余质保期将按比例计算，取决于截至您主张质保服务时，您拥有产品 (包括任何有限质保期第一年內所更换之产品) 的时间。

如产品无法正常工作发生于剩余质保期內，上述救济措施是您唯一的和全部的救济措施。

### 有限质保的一般性条款

英特尔需要合理期间修理产品、更换产品或退款；英特尔在其客户支持部门收到您退还的产品后需要在一段的合理时间内自行承担费用寄回修理或者更换的产品。质保期內提供的任何更换产品属于上述有限质保条款质保范围，并受相同的限制和免责条款约束。您退还之产品一经英特尔接收即属于英特尔之财产。

本有限质保及任何由中国大陆法律法规规定可能存在的默示担保，您只有作为本产品或含本产品之计算机系统的原始购买者方可享有。

### 有限质保范围

本有限质保条款仅在中国大陆有效。若您已收到退还价款或本有限质保期届满，本有限质保条款项下之任何权利将随之终止。

英特尔不保证本产品 (无论是单独销售或是与其他产品一同销售，包括但不限于半导体部件) 不存在设计上的缺陷或称为“勘误” (Errata) 之误差。如有要求可向您提供当前业已识别之勘误。本有限质保条款的保障范围不包括与修理、更换相关的包括劳动力，安装的费用，以及其他因您引起的费用，特别是因移除或更换已焊接或用其他方法永久固定于您的集成电路板或其他产品所发生的费用。

本有限质保条款的不适用于因外在因素造成的产品的损坏，包括但不限于意外事故、电力故障、机械或者环境条件异常、未按产品使用指示之使用、不当使用、疏忽、改装、由未经英特尔授权之修理人修理、不当安装、不当测试、不可抗力、使用盗版软件、感染计算机病毒或由未经英特尔授权的维修商不当处理。

本有限质保条款不适用于任何在英特尔公开之产品规格要求之外的改装或运行之产品，或原始辨别标志(商标或序列号)已被去除、更改或缺损之产品。

下列情况下本有限质保条款不适用：(1)缺少原始正式发票或无效三包凭证，能提供足够证据的除外；(2)未经授权之更换、伪造或者其他与三包凭证或发票有关之欺诈行为；(3)无能够表明生产商姓名、地址、生产日期及产品质量保证书之有关资料或文件；(4)主张质保服务产品之序列号与原始三包凭证或发票上的资料不一致。

### 三包凭证

您必须在销售商处获得并且保存产品的原始三包凭证作为您购买产品的证据。销售商应当填写该三包凭证，加盖其公章并且在您购买产品时提供给您。您必须保留销售商提供的原始正式发票，当您主张质保服务时凭此发票连同三包凭证一起作为购买产品的凭证。原始正式发票必须涵盖法律要求的所有信息，包括但不限于商标、产品序列号、购买日期、购买价格，并加盖销售商印章。质保期内如发生任何更换或退款情形，产品销售商或英特尔客户支持代表(视情形而定)将会更新您的三包凭证。

### 如何获得质保服务

有限质保第一年内如需获得质保服务，请持原始正式发票和三包凭证，根据其上指示与原始销售商联系。若原始销售商已停业或质保期第一年已届满，为获得英特尔质保服务，您必须在质保期内，于节假日除外的正常上班时间(当地时间)，拨打800-820-1100与英特尔客户支持中心就中国大陆销售之产品进行联系，将产品(盒装英特尔®台式机主板及其所有部件)退还至指定的客户支持中心。致电时请准备提供下列资料：(1)您的姓名、地址，电子信箱地址和电话号码；(2)购买凭证，包括原始发票和原始三包凭证；(3)型号及产品上注明的产品标识号；以及(4)故障情况。英特尔客户支持代表可能会根据故障性质要求您提供其他资料。

如英特尔确认产品符合质保服务之要求，您将获得一个退还确认号(“确认号”)，并将被告知将产品退还指定的英特尔客户支持中心。当您产品退还至英特尔客户支持中心时，您必须在外包装上写明确认号。英特尔将不接受任何无确认号或包含无效确认号的退还产品。退还的产品须用原始包装或同等包装，交付指定的英特尔客户支持中心，并由您承担运输过程中损坏或丢失的风险。本有限质保条款承诺之服务将由英特尔或英特尔授权代表履行。

### 质保限制及免责条款

本有限质保条款取代英特尔就在中国大陆销售的产品所作出的所有其他质保(无论以何种形式或媒体)。英特尔特此声明不承担所有其他明示或默示的担保，包括但不限于，关乎适销性和符合某一特定用途的默示担保。所有明示或默示的担保只在有限质保期内有效。质保期届满，所有担保即告终止。

### 赔偿责任范围

英特尔根据本担保或任何其他明示或默示担保而需承担的责任只限于上文所述的修理、更换或退款。此等补救措施是针对违反担保责任的唯一和全部的救济措施。在法律允许的最大范围内，英特尔无需为违反担保或基于任何其他法理而导致的直接、特殊、附带或伴随的损失承担责任，该等损失包括但不限于利润损失、停工损失、商誉影响、设备与财产的损害或更换、以及任何为复原、重写或复制任何存储于或使用于包含产品的系统内的程序或数据而引致的费用，即使英特尔已被告知此类损失的可能性。

因本有限质保条款引起的或与本有限质保条款有关的所有任何争议，均受中华人民共和国法律管辖。

本有限质保条款担保之产品已通过英特尔质量认证体系。



## Garantía limitada

Intel garantiza al comprador del Producto (en este caso la tarjeta madre Intel® para sistemas de escritorio, en su caja original y con sus diversos componentes) pero sin incluir componentes semiconductores separados (incluidos pero no limitados a los procesadores y los juegos de chipsets)—y el programa de cómputo (software) que se entrega con o como parte de el Producto en su empaque original sellado (“Comprador Original), siempre que se use e instale correctamente, carecerá de defectos materiales o de fabricación y cumplirá sustancialmente con las especificaciones de Intel disponibles al público, durante un período de tres (3) años contados a partir de la fecha de compra del Producto en su empaque sellado original. La presente Garantía limitada aplicará solamente en casos en que el Producto se evalúe con microprocesadores de Intel. EL SOFTWARE DE CUALQUIER TIPO QUE SE ENTREGUE CON EL PRODUCTO O COMO PARTE DE ÉSTE SE PROVEE EXPRESAMENTE “SIN GARANTÍA”, A MENOS QUE SE INDIQUE ESPECÍFICAMENTE LO CONTRARIO EN CUALQUIER LICENCIA QUE ACOMPAÑE EL SOFTWARE.

Si el Producto que constituye el objeto de esta Garantía limitada sufre alguna falla durante el período de la garantía por algún motivo contemplado en la misma, Intel, a su libre opción, podrá:

- **REPARAR** el Producto por medio de equipo físico o software; ó
- **REEMPLAZAR** el Producto con otro producto, ó, en caso de que Intel no logre reparar ó reemplazar el Producto,
- **REEMBOLSAR** el valor que tenga el Producto en el momento que se presente ante Intel un reclamo por servicio de garantía conforme a los términos de la presente Garantía Limitada.

ESTA GARANTÍA LIMITADA O CUALESQUIERA GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE PUDIERAN EXISTIR BAJO LA LEY DE UN ESTADO, PAÍS, PROVINCIA O LOCALIDAD SE APLICAN ÚNICAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO.

### Alcance de la Garantía limitada

Intel no garantiza que el Producto, -comprado individualmente o como parte de otros productos incluidos entre otros componentes de semiconductores'- carezca de defectos de diseño o de errores conocidos como “erratas”. Previa solicitud esta disponible la caracterización de erratas. Asimismo, esta Garantía limitada NO cubre:

- ningún costo relativo al retiro o la sustitución del Producto, incluida la mano de obra, instalación u otros costos en que usted incurra y en particular los costos que se deriven de la remoción o reemplazo de cualquier Producto que esté soldado o de otra forma permanentemente fijado a cualquier placa base o esté integrado con otros productos, O
- daños al Producto derivados de causas externas incluidos accidentes, problemas con el suministro eléctrico, condiciones anormales, problemas mecánicos o medioambientales, uso no conforme con las instrucciones de el Producto, utilización indebida, dolo, negligencia, alteración, reparación, instalación inadecuada, pruebas inadecuadas; O
- cualquier Producto que se haya modificado u operado en desacuerdo con las especificaciones de Intel disponibles al público, o Productos en los que se haya removido, alterado o borrado las marcas originales de identificación del Producto (marcas registradas o números de serie).

### Cómo Obtener el Servicio de Garantía

Para obtener el servicio de garantía para el Producto, usted puede contactar, de conformidad con sus instrucciones a su lugar de adquisición original o puede contactar a Intel.

Para solicitar servicio de garantía de Intel debe contactar, en días no feriados y en horas de oficina (tiempo local), al centro de Servicio de Atención al Consumidor (“ICS”) de Intel en su región y dentro del período de garantía , para devolver el Producto (la tarjeta madre Intel® para sistemas de escritorio, en su caja original y con sus diversos componentes) al centro ICS designado. Es posible que se le cobre (sólo en los Estados Unidos) un cargo de \$25.00 por cada caso de solicitud de asistencia técnica relacionada con el Producto (consulte más adelante los datos para comunicarse con el ICS de su región). Por favor esté preparado para proporcionar: (1) su nombre, dirección, correo electrónico, números telefónicos, y en los Estados Unidos, los datos de una tarjeta de crédito válida; (2) comprobante de compra; (3) nombre del modelo y número de identificación que aparecen en el Producto; (4) una explicación del problema. El representante del Servicio de Atención al Consumidor podrá necesitar información adicional de usted dependiendo de la naturaleza del problema.

Una vez que el ICS compruebe que el Producto cumple con los requisitos para recibir servicio de garantía, se le emitirá el número de Autorización para Devolución de Materiales ("RMA"), junto con las debidas indicaciones para devolver el Producto al centro ICS designado. Cuando usted regrese el Producto al ICS deberá incluir el número RMA en la parte exterior del paquete. Intel no aceptará ningún Producto que se devuelva sin número RMA, o con un número RMA inválido en el paquete. Usted deberá entregar la devolución al centro ICS designado en su empaque original o en un empaque semejante, con los gastos de envío prepagados (en los Estados Unidos) y asumir los riesgos por daños o pérdidas durante el envío.

Intel decidirá, a su entera discreción, si el Producto se reparará o se reemplazará con un Producto o componentes completamente nuevos o reacondicionados, según Intel considere conveniente. El producto reparado o reemplazado se enviará al comprador a expensas de Intel dentro de un período razonable de tiempo después de su recibo por parte del ICS. El Producto que se devuelve pasará a ser propiedad de Intel después de su recibo por parte del ICS. El producto de reemplazo está garantizado por esta garantía escrita y está sujeto a las mismas limitaciones y exclusiones durante el mayor de los siguientes períodos: noventa (90) días o el resto de la vigencia de la garantía original. Si Intel reemplaza el Producto, el período de la Garantía Limitada, para el Producto reemplazado no se prolongará.

#### **LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA**

ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS DEL PRODUCTO E INTEL RECHAZA TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, IMPLÍCITAS O EXPLÍCITAS, INCLUIDAS ENTRE OTRAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, AUSENCIA DE CONTRAVENCIÓN, O GARANTÍAS SURGIDAS DE NEGOCIACIONES O TRATOS COMERCIALES. **En algunos estados (o jurisdicciones) no se permite la exclusión de garantías implícitas, por lo que la presente limitación puede no serle aplicable.** LA VIGENCIA DE TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS ESTÁ LIMITADA AL PERÍODO DE LA GARANTÍA LIMITADA. TRANSCURRIDO TAL PERÍODO NINGUNA GARANTÍA SERÁ APLICABLE. **En algunos estados (o jurisdicciones) no se permite la imposición de limitaciones en el período de vigencia de una garantía implícita, por lo que estas pueden no serle aplicables.**

#### **LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

LA RESPONSABILIDAD DE INTEL POR ÉSTA O CUALQUIER OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN, REPLAZO O REEMBOLSO, TAL Y COMO SE ESTABLECE MÁS ARRIBA. ESTOS REMEDIOS, SON LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS REMEDIOS POR CUALQUIER CONTRAVENCIÓN DE LA GARANTÍA. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, INTEL NO ES RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO RESULTANTE DE CUALQUIER CONTRAVENCIÓN DE LA GARANTÍA O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA INCLUIDAS ENTRE OTRAS: LUCRO CESANTE, INTERRUPTIÓN DEL SERVICIO, DAÑO AL BUEN NOMBRE COMERCIAL, DAÑO A O SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS Y PROPIEDAD, Y CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, REPROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATOS ALMACENADOS EN O UTILIZADOS EN CONEXIÓN CON UN SISTEMA QUE CONTENGA EL PRODUCTO, INCLUSO EN EL CASO EN QUE SE HAYA ANUNCIADO A INTEL DE LA POSIBILIDAD DE DICHA DAÑOS. **En algunos estados (o jurisdicciones) no se permite la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que las anteriores limitaciones o exclusiones pueden no serle aplicables.**

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE CONFIERE DERECHOS ESPECÍFICOS. ES POSIBLE QUE APLIQUEN PARA SU CASO OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O JURISDICCIÓN.

TODA O CUALQUIER DISPUTA DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA O EN RELACIÓN CON ELLA, SE REMITIRÁ A LOS SIGUIENTES FOROS Y SE REGIRÁ POR LAS SIGUIENTES LEYES: PARA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, CANADA, AMÉRICA DEL NORTE Y AMÉRICA DEL SUR, EL FORO SERÁ SANTA CLARA, CALIFORNIA, ESTADOS UNIDOS, Y APLICARÁN LAS LEYES DEL ESTADO DE DELAWARE. PARA LA REGIÓN DE ASIA Y EL PACÍFICO (CON LA EXCEPCIÓN DE LA CHINA CONTINENTAL) EL FORO SERÁ SINGAPUR Y APLICARÁN LAS LEYES DE SINGAPUR. PARA EUROPA Y EL RESTO DEL MUNDO EL FORO SERÁ LONDRES Y APLICARÁN LAS LEYES DE INGLATERRA Y PAÍS DE GALES.

EN CASO DE SURGIR DISCORDANCIAS ENTRE LA VERSIÓN EN INGLÉS Y LAS VERSIONES EN CUALQUIER OTRO IDIOMA AL QUE SE TRADUZCA LA PRESENTE GARANTÍA (EXCEPTUANDO LA VERSIÓN EN CHINO SIMPLIFICADO), LAS PARTES SE REGIRÁN POR LA VERSIÓN EN INGLÉS.

## 有限售後保證

英特爾(Intel)謹向「本產品」(茲定義為包裝盒內Intel®桌上型主機板及其所有各類組件,但不包括獨立的半導體組件產品(包括但不限於處理器和晶片集)以及於交貨時任何包裝盒內附之軟體或作為「本產品」一部份之軟體)購買人(稱為「原購買人」)保證,原廠密封包裝內的「本產品」若在正常使用和正確安裝的情況之下,絕無任何材料和工藝上的瑕疵,且原廠密封包裝內的「本產品」,將自購買日起三(3)年之內完全符合英特爾所公佈的現用規格。本「有限售後保證」僅當以英特爾微處理器對「本產品」加以評估之後方能生效。於交貨時任何包裝盒內附之軟體或作為「本產品」一部份之軟體,除非隨同軟體之使用授權書特別加以聲明,否則皆明確註明「依其現狀」提供。

若此「有限售後保證」保證之本產品在保證期限內由於本「有限售後保證」所列明之原因而發生故障,英特爾將有權決定:

- 利用硬體及/或軟體**修理**「本產品」;或者
- 以其他產品**更換**「本產品」,或者在英特爾無法修理或更換產品時,
- 根據本「有限售後保證」條款向英特爾要求售後保證服務當時的現值**退還**「本產品」。

本「有限售後保證」以及任何適用州立、聯邦、省立或當地法律規定之下的任何暗示性保證,僅適用於作為「本產品」原購買人的您本人。

### 有限售後保證適用範圍

無論您購買獨立式或與其他產品的整合式產品,英特爾並不保證「本產品」,包括但不限於半導體組件,在設計上完全沒有所稱「勘誤」的瑕疵或錯誤。歡迎索取參閱目前提供的問題特徵說明勘誤表。再者,本「有限售後保證」並不涵蓋下列幾項:

- 由於更換或修理「本產品」而產生的任何花費,包括人工、安裝或您所導致的其他開銷,且特別是與取下或更換焊接或永久附加在任何印刷電路板之上的任何產品或與其他產品的整合有關的任何花費;或者
- 由於包括意外、電力故障問題、異常、機械或環境狀況的外在因素,未根據產品使用說明的不當使用、濫用、疏失、改裝、修理、不當的安裝或不當的測試,而對「本產品」造成損壞;或者
- 未依照英特爾所公佈的現用規格而將任何產品加以修改或操作,或是從「本產品」上將原產品識別標誌(商標或序號)撕下、變造或銷毀。

### 如何取得售後保證服務

若要取得「本產品」的售後保證服務,請根據指示向您的原購買地洽詢或與英特爾取得聯繫。

若要向英特爾要求售後保證服務,您必須在保證期限之內在正常營業時間(當地時間,但例假日除外)與您當地的「英特爾客戶支援中心」(ICS)聯絡,並將「本產品」(包裝盒內的Intel®桌上型主機板及其所有各類組件)退還給指定的「客戶支援中心」。與「本產品」有關的技術支援查詢,每次可能必須支付\$25.00美元(僅限於美國境內)。(請見下文有關與您當地的「客戶支援中心」取得聯絡的說明。)請先備妥下列資料:(1)您的姓名、郵寄地址、電子郵件位址、電話號碼以及美國國內的有效信用卡資訊;(2)「本產品的」購買證明;(3)「本產品」型號名稱和識別標誌;以及(4)有關故障或問題的詳細說明。根據問題的本質而定,「客戶支援中心」代表可能會要求您提供額外的資訊。

在「客戶支援中心」確認「本產品」符合售後保證服務的資格之後，會將一個「退還材料授權」(RMA) 編號核發給您，並指示您如何將「本產品」退還給指定的「客戶支援中心」。當您將「本產品」退還「客戶支援中心」時，必須在包裝盒上註明RMA編號。英特爾將不接受任何包裝盒上沒有註明RMA編號或是RMA編號無效的退還產品。您必須預付運費（在美國境內），以原本或相同的包裝將產品退還至指定的「客戶支援中心」，並承擔產品運送途中可能損壞或遺失的風險。

英特爾有權選擇在適當的情況之下，以全新或翻新的產品或組件來修理或更換「本產品」。英特爾的「客戶支援中心」收到退還的產品之後，在合理的時限之內，將已付運費的修理或更換產品送還給您。「客戶支援中心」收到的退還產品將成為英特爾的財產。根據本書面售後保證，更換產品將享有九十（90）天的售後保證期限或仍適用原售後保證期限，以兩者中較長的效期為準，並受相同的限制與排除條款的約束。如果英特爾決定更換「本產品」，將不會延長更換產品的「有限售後保證」期限。

### 售後保證限制與排除條款

本售後保證將取代「本產品」的其他所有擔保，且英特爾否認其他所有無論明示或暗示性的保證，包括但不限於適銷性、符合特定目的、不侵權、進行交易買賣與商業慣例的暗示性保證。**某些州（或行政轄區）並不允許排除暗示性保證，因此您可能無需受到本限制條款的約束。**所有明示與暗示的保證僅限於在本「有限售後保證」的期限之內有效。保證期限之後將無任何保證適用。**某些州（或行政轄區）並不允許對暗示性保證的有效期限加以限制，因此您可能無需受到本限制條款的約束。**

### 責任限制

根據本售後保證或無論暗示或明示的其他任何保證之規定，英特爾的全部責任僅限於前文中所述之修理、更換或退款。這些是違反擔保條件之唯一且獨有的補救辦法。在合法的最大限度之下，無論是由於任何違反擔保條件的情況，或根據其他任何法律理論之規定，對於任何直接、特殊、偶發或後續性的損壞（包括但不限於商業利益、服務中斷、商業信譽所導致的損失、設備與財產的損壞或更換，以及為了恢復、重新編程或再製包含「本產品」的系統中儲存或使用的任何程式或資料而產生的任何花費），即使英特爾事前已被告知此類損壞的可能性，英特爾概不負責。**某些州（或行政轄區）並不允許排除或限制偶發或後續性的損壞賠償，因此您可能無需受到上述限制或排除條款的約束。**

本「有限售後保證」賦予您某些特定的合法權利，且根據各州或行政轄區之不同法規，您還可能享有其他的權利。

根據本「有限售後保證」所引發的或其相關的任何及所有爭議，皆應接受下列法庭的裁決，並應受下列法律規定之約束：對於美國、加拿大、北美和南美洲地區，應為美國加州聖塔克拉拉縣法庭，且應適用德拉瓦州法律。對於亞太地區（中國大陸除外），應為新加坡法庭，且應適用新加坡法律。對於歐洲及世界其他地區，應為倫敦法庭，且應適用英國及威爾斯等地的法律。

若一旦「本有限售後保證」英文版與其他任何譯文版本（簡體中文版除外）產生任何抵觸，則應以英文版為依據的標準。

**NORTH AMERICA CUSTOMER  
SUPPORT CENTER**

(800) 404-2284  
*This is a "Pay per incident"  
number.*  
07:00 to 17:00 (*US Pacific Time*)  
Monday–Friday

**LATIN AMERICA CUSTOMER  
SUPPORT CENTER**

**Brazil**  
001-916-377-0180  
09:00 to 18:00 (*Local time*)  
Monday–Friday

**All other countries**

001-916-377-0114  
09:00 to 18:00 (*Local time*)  
Monday–Friday

**EUROPEAN CUSTOMER  
SUPPORT CENTER**

**Belgium**  
02 714 3182  
08:30 to 16:00 (*UK time*)  
Monday–Friday

**Denmark**

38 487077  
08:30 to 16:00 (*UK time*)  
Monday–Friday

**Finland**

9 693 79297  
08:30 to 16:00 (*UK time*)  
Monday–Friday

**France**

01 41 91 85 29  
08:30 to 16:00 (*UK time*)  
Monday–Friday

**Germany**

069 9509 6099  
08:30 to 16:00 (*UK time*)  
Monday–Friday

**Holland**

020 487 4562  
08:30 to 16:00 (*UK time*)  
Monday–Friday

**Italy**

02 696 33276  
08:30 to 16:00 (*UK time*)  
Monday–Friday

**Norway**

23 1620 50  
08:30 to 16:00 (*UK time*)  
Monday–Friday

**Spain**

91 377 8166  
08:30 to 16:00 (*UK time*)  
Monday–Friday

**Sweden**

08 445 1251  
08:30 to 16:00 (*UK time*)  
Monday–Friday

**United Kingdom**

0870 607 2439  
08:30 to 16:00 (*UK time*)  
Monday–Friday

**JAPAN CUSTOMER SUPPORT  
CENTER**

0120-868686 (*toll-free*)  
09:00 to 17:00 (*Japan time*)  
Monday–Friday

**ASIA-PACIFIC CUSTOMER  
SUPPORT CENTER**

**Australia**  
(1800) 649-931  
09:00 to 17:00 (*Sydney time*)  
Monday–Friday

**Cambodia (via Philippines)**

(63) 2 636 9797  
09:00 to 17:00 (*Cambodia time*)  
Monday–Friday

**Hong Kong**

(852) 2 844-4456  
09:00 to 17:00 (*Hong Kong time*)  
Monday–Friday

**Korea**

(822) 767-2595  
09:00 to 17:00 (*Seoul time*)  
Monday–Friday

**Singapore**

(65) 6213-1311  
09:00 to 17:00 (*Singapore time*)  
Monday–Friday

**Taiwan**

2 2545-1640  
09:00 to 17:00 (*Taiwan time*)  
Monday–Friday

**China**

(800) 820-1100  
09:00 to 17:00 (*China time*)  
Monday–Friday

**Malaysia**

(1800) 80-1390  
09:00 to 17:00 (*Malaysia time*)  
Monday–Friday

**Myanmar (via Philippines)**

(63) 2 636 9796  
09:00 to 17:00 (*Myanmar time*)  
Monday–Friday

**New Zealand**

(0800) 444-365  
11:00 to 17:00 (*New Zealand time*)  
Monday–Friday

**Philippines**

(1800) 1-651-0117  
09:00 to 16:00 (*Manila time*)  
Monday–Friday

**Indonesia**

(803) 65-7249  
09:00 to 16:00 (*Indonesia time*)  
Monday–Friday

**Thailand**

(1800) 6310003  
09:00 to 16:00 (*Thailand time*)  
Monday–Friday

**Pakistan (via Philippines)**

(63) 2-636-8415  
09:00 to 16:30 (*Pakistan time*)  
Monday–Friday

**Vietnam (via Philippines)**

(63) 2-636-8416  
09:00 to 16:00 (*Vietnam time*)  
Monday–Friday

**India**

(0006517) 2 68303634  
*Manual toll-free. From India,  
you need an IDD-equipped phone.*  
09:00 to 17:00 (*India time*)  
Monday–Friday